

# POLITIQUE QUALITÉ ENVIRONNEMENT ÉNERGIE

CONDAT par sa démarche de progrès continu, s'engage en matière de QUALITE, d'ENVIRONNEMENT, d'ENERGIE et de SECURITE à satisfaire pleinement et en toute transparence aux exigences des parties intéressées que sont ses clients, ses actionnaires, ses voisins, les autorités et son personnel.

Afin d'atteindre nos objectifs :

- Nous avons mis en place une démarche Qualité centrée sur l'efficacité des processus suivant les exigences de la norme ISO 9001, version 2008.

- Nous nous engageons à appliquer, suivant les normes ISO 14001 version 2004 et EMAS, une politique de protection de l'environnement, de prévention de la pollution, de respect des exigences légales et autres exigences qui nous sont applicables.

- Au travers de notre Charte d'engagement sociétal, nous affirmons poursuivre le déploiement de notre démarche de développement durable au sein de notre sphère d'influence dans les domaines des droits de l'homme, des normes du travail et de la lutte contre la corruption en adhérant au Global Compact (charte à l'initiative des Nations Unies).

- Nous nous engageons à appliquer une politique énergétique volontariste visant à améliorer notre système de management de l'énergie suivant la norme NF EN 16001.

- Nous nous engageons également au niveau de la SECURITE à appliquer notre Charte de Prévention validée.

Nos principaux axes stratégiques sont :

- 1 - Satisfaire nos clients en leur proposant :**
  - un produit de Qualité constante et au meilleur niveau,
  - un service rapide et fiable,
  - un support technique approprié,
  - un nombre de réclamations réduit,
  - une prise en compte de leurs besoins à travers une écoute appropriée.
- 2 - Promouvoir le développement durable depuis notre approvisionnement en pâte à papier,** suivant les standards PEFC<sup>TM</sup> et FSC<sup>TM</sup>, jusqu'au recyclage de notre produit fini.
- 3 - Valoriser au maximum nos sous-produits et nos déchets.**
- 4 - Identifier et maîtriser nos aspects environnementaux :**
  - Pour réduire les impacts et maîtriser les risques de pollution sur le milieu naturel :
    - rejets aqueux,
    - sols et sous-sols,
    - rejets atmosphériques,
    - nuisances sonores et aspect visuel,
    - trafic routier.
  - Pour économiser les ressources naturelles, en particulier l'eau et l'énergie primaire.
- 5 - Assurer l'apprentissage et le développement des compétences de nos salariés dans un environnement stimulant propre à leur réalisation professionnelle et au travail d'équipe afin que chacun participe au succès de l'entreprise.**
- 6 - Satisfaire nos Actionnaires en réduisant nos coûts, en optimisant le mix produit et le mix destination et en améliorant en continu notre efficacité énergétique.**
- 7- Obtenir la participation de nos Fournisseurs et Sous-Traitants dans nos actions de progrès continu.**

Nous avons mis en place une organisation afin de gérer et réviser périodiquement notre système de management de la Qualité, de l'Environnement, de l'ENERGIE et de la Sécurité, d'optimiser nos processus en s'assurant qu'ils demeurent adaptés, efficaces et efficients.

Nous nous engageons à mettre en oeuvre les ressources et les outils nécessaires, à des coûts économiquement viables, pour assurer la réalisation de notre politique et de nos ambitions.

  
**A. MINGUZZI**  
Président

  
**P. CANET**  
Directeur d'Usine

  
**C. LESUEUR**  
Directeur Commercial

  
**B. LEFEBVRE**  
Directeur Logistique